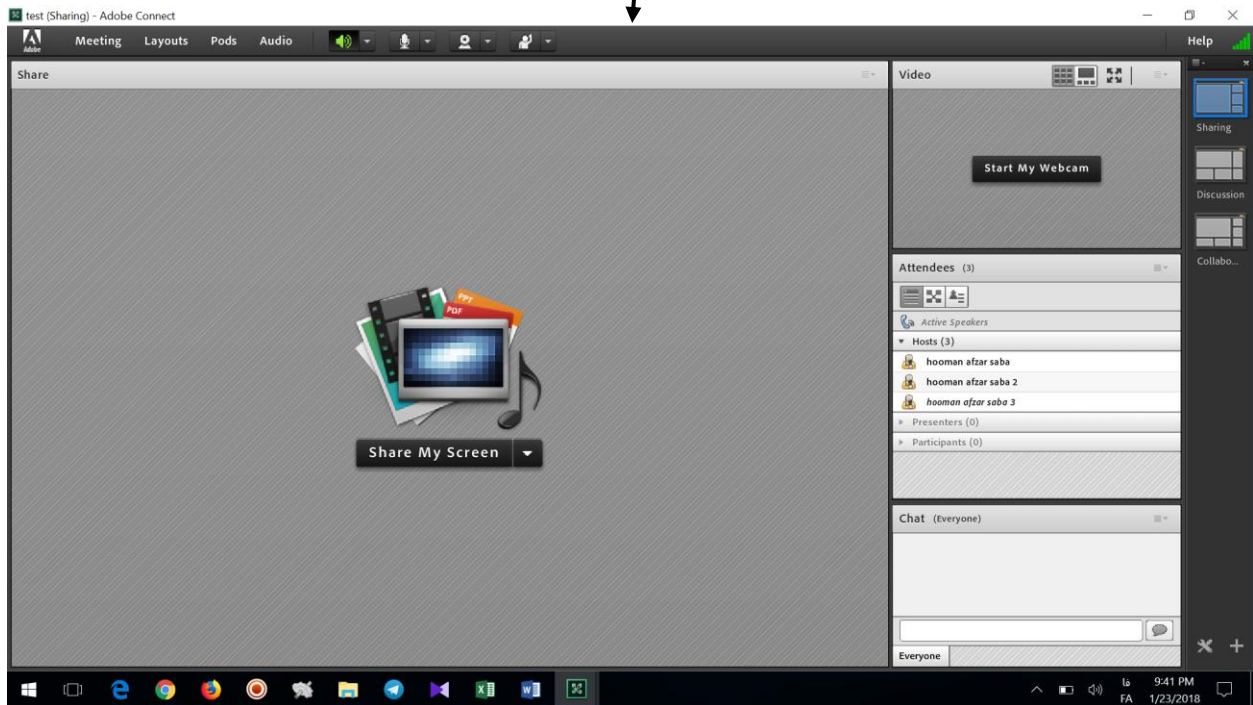


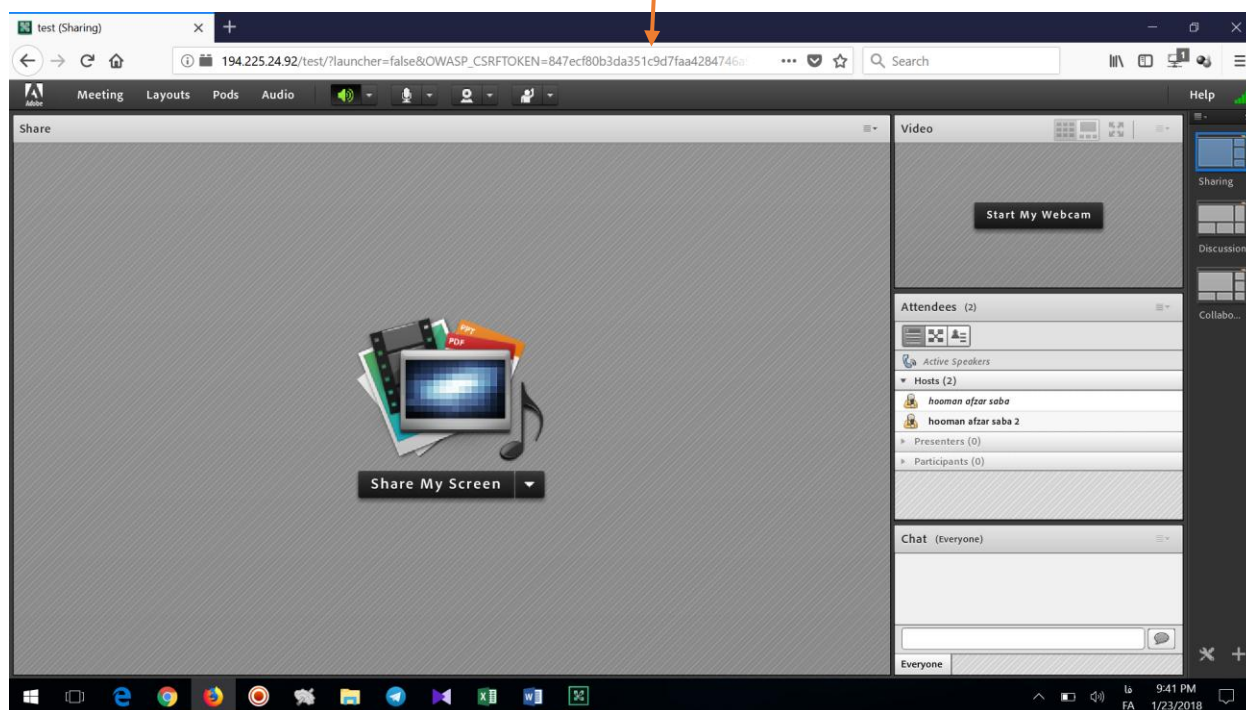
ابتدا نرم افزار Adobe Connect را نصب کنید.

در صورتی که پس از ورود به کلاس در بالای صفحه آدرس بار وجود نداشته باشد یعنی نرم افزار درست نصب شده .

به این قسمت دقت کنید
نوار آدرس حذف شده است
بدین معنی است که نرم افزار درست نصب شده است



به این قسمت دقت کنید
نوار آدرس وجود دارد
بدین معنی است که نرم افزار درست نصب نشده است
برای رفع مشکل به ادامه فایل مراجعه کنید



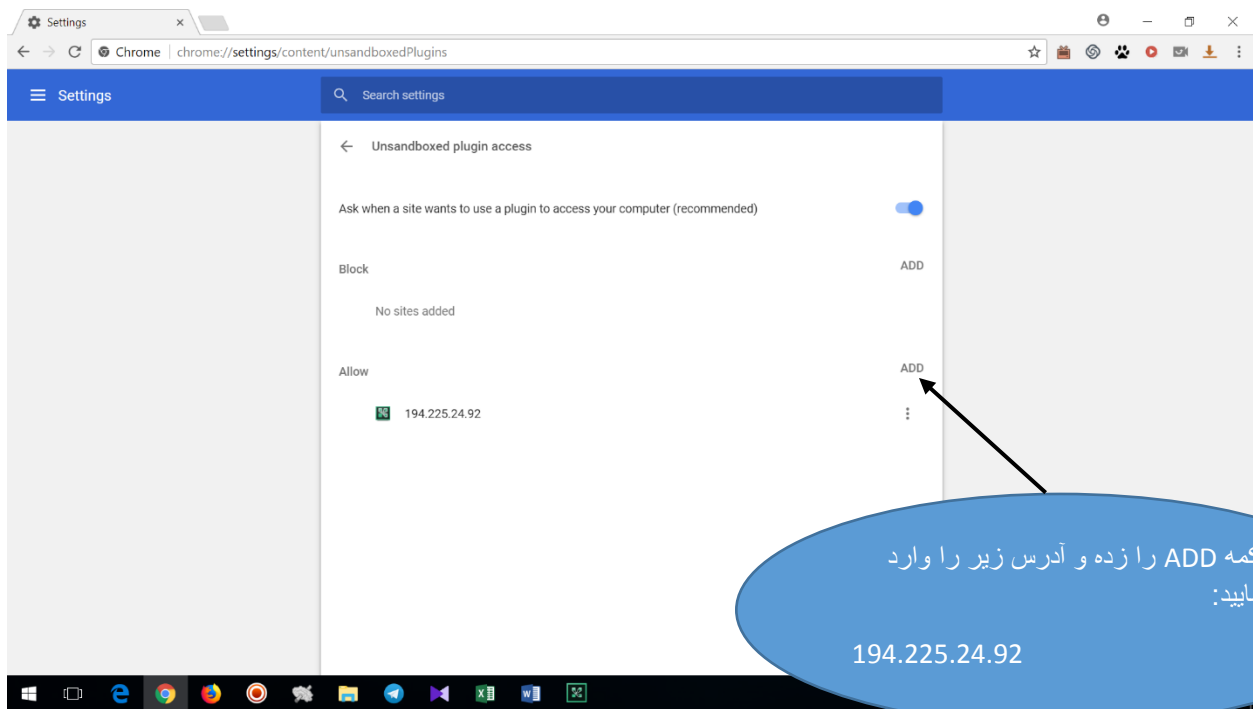
پس از نصب نرم افزار اگر برای ورود به کلاس به مشکل برخوردید با توجه به مرورگر مورد استفاده برای حل مشکل خود مراحل زیر را انجام دهید:

۱- مرورگر Google Chrome

مرورگر را باز کنید و آدرس زیر را وارد کنید:

<chrome://settings/content/unsandboxedPlugins>

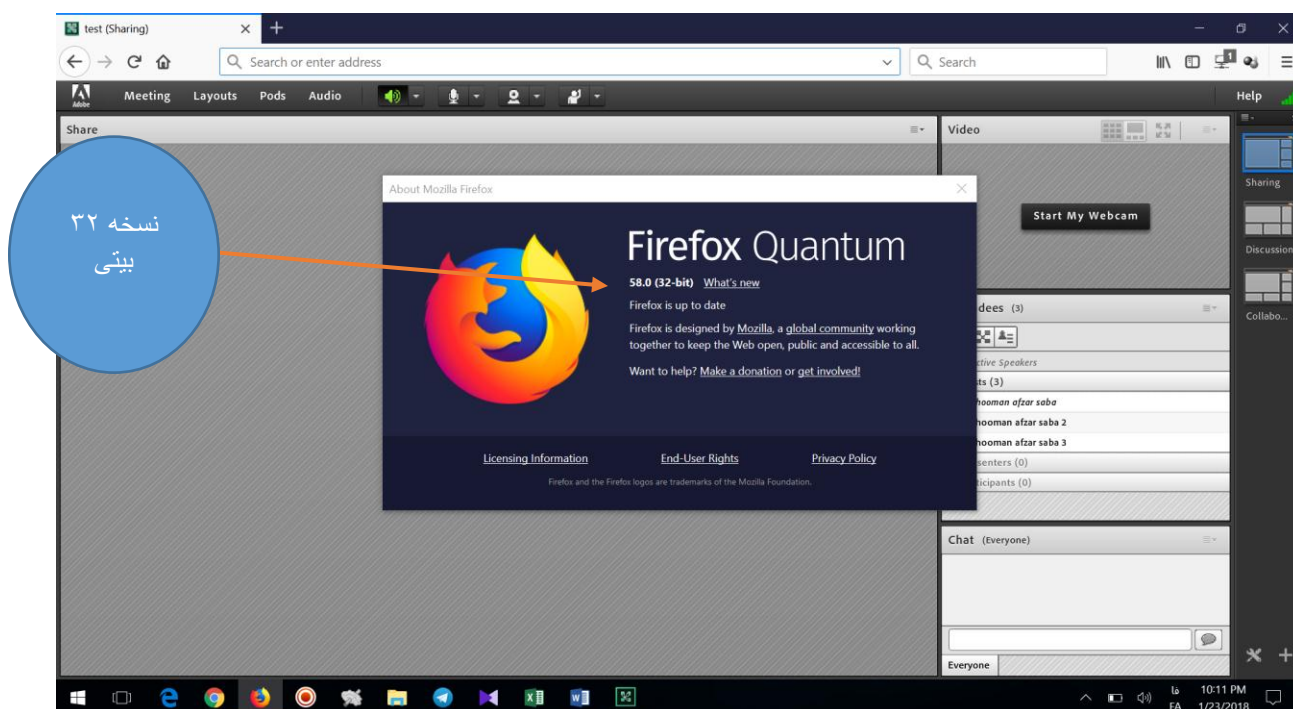
سپس تنظیمات زیر را انجام دهید:



دوباره از ابتدا وارد کلاس شوید.

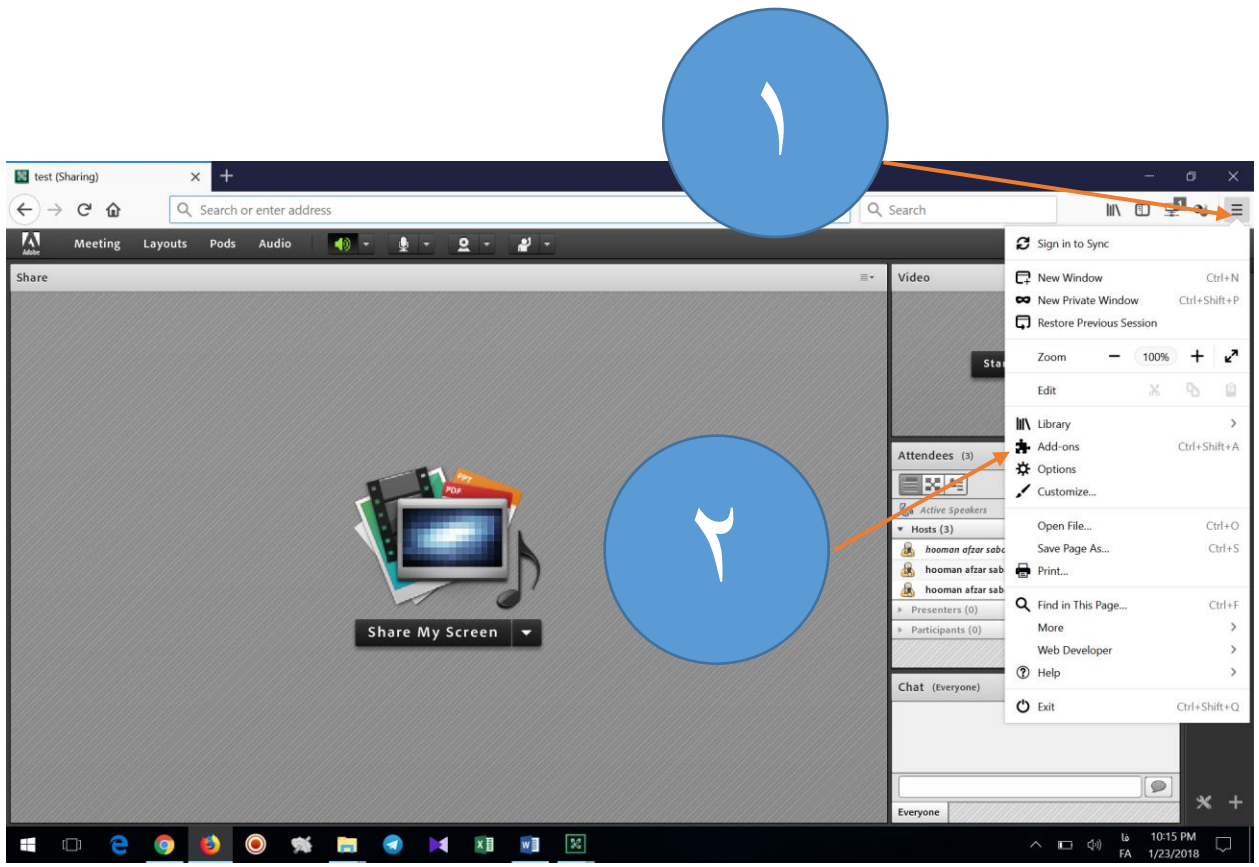
مرور گر فایر فاکس:

۱- در صورتی که نسخه فایر فاکس ۶۴ بیتی است توصیه می کنیم نسخه آنرا به ۳۲ بیت تغییر دهید:



دوباره از ابتدا وارد کلاس شوید.

اگر تغییر نسخه برای شما امکان پذیر نیست :





test (Sharing) Add-ons Manager

Firefox about:addons

Missing something? Some plugins are no longer supported by Firefox. [Learn More.](#)

- OpenH264 Video Codec provided by Cisco Systems, Inc.**
This plugin is automatically installed by Mozilla to comply with the WebRTC specification and to ... [More](#) Options Always Activate
- Shockwave Flash**
Shockwave Flash 28.0 r0 [More](#) Options Always Activate
- Widevine Content Decryption Module provided by Google Inc.**
Play back protected web video. [More](#) Options Ask to Activate Always Activate Never Activate

Get Add-ons
Extensions
Themes
Plugins
Legacy Extensions

10:18 PM
FA 1/23/2018

۴- انتخاب گزینه Never Activate